

Số: 01/KH-UBND

Hương Bình, ngày 03 tháng 01 năm 2023

**KẾ HOẠCH**  
**Tuyên truyền công tác cải cách hành chính năm 2023**  
**trên địa bàn xã Hương Bình**

Căn cứ Quyết định số 174/QĐ-UBND ngày 30 tháng 12 năm 2022 của UBND xã Hương Bình; về việc ban hành Kế hoạch cải cách hành chính năm 2023. UBND xã Hương Bình xây dựng Kế hoạch tuyên truyền cải cách hành chính (CCHC) năm 2023, với những nội dung chủ yếu sau:

**I. MỤC ĐÍCH, YÊU CẦU**

**1. Mục đích**

a) Tăng cường nâng cao nhận thức, trách nhiệm tổ chức thực hiện kế hoạch CCHC của xã đối với cán bộ, công chức trong quá trình thực thi công vụ, nhiệm vụ; nâng cao nhận thức của tổ chức, cá nhân về công tác CCHC nhà nước, cải cách thủ tục hành chính (TTHC), góp phần tham gia giám sát quá trình thực thi công vụ của cán bộ, công chức.

b) Nâng cao hiệu quả tuyên truyền CCHC trên các phương tiện thông tin đại chúng, kết hợp với việc tuyên truyền CCHC vào hoạt động thường xuyên trên trang thông tin điện tử của xã.

c) Phát huy vai trò của các cơ quan thông tin, tuyên truyền trong việc phát hiện, phản ánh chính xác, kịp thời những mặt tích cực hoặc chưa hiệu quả của tổ chức và cá nhân trong việc thực hiện nhiệm vụ CCHC. Đẩy mạnh tăng cường tuyên truyền trên Trang TTĐT xã, Đài truyền thanh, các hoạt động của các tổ chức Hội đoàn, qua mạng xã hội, thông qua Zalo ... qua hội họp các thôn để hiệu quả truyền thông lan tỏa mạnh mẽ trong cộng đồng xã hội.

d) Nâng cao hiệu lực, hiệu quả quản lý Nhà nước, đẩy mạnh công tác CCHC trên các lĩnh vực. Giữ vững kỷ cương, kỷ luật hành chính, thực hiện tốt đạo đức công vụ và văn hóa công sở, tăng cường ý thức trách nhiệm, tinh thần phục vụ hướng tới nền hành chính kiểu mẫu. Chuyển biến mạnh mẽ nền hành chính theo hướng chuyên nghiệp và hiệu quả, đảm bảo tính liên thông, đồng bộ,

thống nhất và hội nhập nhằm thực hiện có hiệu quả công tác quản lý nhà nước, góp phần thúc đẩy phát triển kinh tế - xã hội trên địa bàn xã.

## **2. Yêu cầu**

a) Triển khai công tác tuyên truyền thiết thực, hiệu quả, đảm bảo thời gian; phổ biến nội dung CCHC kịp thời, đầy đủ, thường xuyên, rộng khắp, phù hợp với tình hình, đặc điểm, yêu cầu và khả năng của từng đối tượng, từng ngành, đơn vị, địa phương. Nội dung tuyên truyền phải gắn với nội dung Kế hoạch CCHC hàng năm của xã.

b) Kết hợp nhiều nội dung và hình thức tuyên truyền; gắn tuyên truyền về CCHC lồng ghép với việc phổ biến, tuyên truyền, giáo dục về các chủ trương, chính sách của Đảng và pháp luật của Nhà nước góp phần nâng cao dân trí; phòng chống tham nhũng, phục vụ phát triển kinh tế - xã hội của địa phương; chú trọng nêu gương các tổ chức, cá nhân làm tốt công tác CCHC.

c) Tăng cường lực lượng tham gia công tác tuyên truyền; đổi mới nội dung và hình thức tuyên truyền.

d) Cập nhật thường xuyên, đầy đủ kịp thời các văn bản quy phạm pháp luật của Trung ương, của tỉnh và của thị xã về bộ TTHC trên cổng thông tin điện tử của xã, đáp ứng kịp thời nhu cầu nắm bắt, tìm hiểu thông tin về CCHC của cán bộ, công chức và các tổ chức, cá nhân trong việc giải quyết các TTHC. Đồng thời thông tin tuyên truyền đảm bảo thiết thực, tiết kiệm, hiệu quả.

## **II. NỘI DUNG, HÌNH THỨC**

### **1. Nội dung tuyên truyền**

a) Các quan điểm, chủ trương của Đảng, chính sách, pháp luật của Nhà nước và lãnh đạo tỉnh, thị xã, của xã về CCHC và tình hình, kết quả triển khai thực hiện.

b) Tuyên truyền vai trò, trách nhiệm lãnh đạo của các cấp ủy, người đứng đầu cơ quan hành chính các cấp trong từng lĩnh vực, lấy lợi ích và sự hài lòng của người dân làm thước đo cho hiệu quả công tác CCHC.

c) Phổ biến nội dung liên quan Kế hoạch CCHC năm 2023 của xã tập trung vào 6 nội dung, đó là: *Cải cách thể chế; cải cách thủ tục hành chính; cải cách tổ chức bộ máy hành chính nhà nước; cải cách chế độ công vụ; cải cách tài chính công và xây dựng, phát triển chính quyền điện tử, chính quyền số.* Trọng tâm là:

Cải cách thể chế, trong đó: tập trung xây dựng, hoàn thiện hệ thống văn bản quy phạm pháp luật, đảm bảo tính đồng bộ, hợp hiến, hợp pháp và nâng cao hiệu lực, hiệu quả tổ chức thi hành pháp luật; xây dựng đội ngũ cán bộ, công chức, chuyên nghiệp, có năng lực, phẩm chất đáp ứng yêu cầu nhiệm vụ và sự phát triển đất nước, của địa phương; góp phần xây dựng và phát triển chính quyền điện tử, chính quyền số.

d) Tình hình triển khai, kết quả, hiệu quả việc thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết thủ tục hành chính theo Quyết định số 468/QĐ-TTg ngày 27/3/2021 của Thủ tướng Chính phủ về Phê duyệt Đề án “Đổi mới việc thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết thủ tục hành chính”; Tuyên truyền việc tiếp nhận hồ sơ, trả kết quả giải quyết thủ tục hành chính qua dịch vụ bưu chính công ích; dịch vụ công trực tuyến mức độ 3, mức độ 4... theo Quyết định số 45/2016/QĐ-TTg ngày 19/10/2016 của Thủ tướng Chính phủ để tạo điều kiện thuận lợi nhất cho tổ chức, cá nhân, tìm hiểu thông tin và sử dụng dịch vụ.

đ) Tình hình, kết quả triển khai cải cách công vụ, công chức, các quy định của pháp luật về quản lý, tuyển dụng, sử dụng, khen thưởng, kỷ luật đối với cán bộ, công chức, trong hệ thống hành chính; quyền, nghĩa vụ và trách nhiệm của cán bộ, công chức trong thực hiện công vụ, nhiệm vụ, đặc biệt là trong giải quyết công việc cho cá nhân, tổ chức, doanh nghiệp.

e) Các mô hình thí điểm trong quá trình CCHC; các điển hình tiên tiến trong thực hiện CCHC tại đơn vị, địa phương và những vấn đề nổi cộm, bức xúc xảy ra trong công tác CCHC.

f) Tuyên truyền việc thực hiện cơ chế một cửa, cơ chế một cửa liên thông, một cửa điện tử giữa cấp xã với thị xã; vị trí, vai trò, mục đích và hoạt động của Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả của UBND xã; quyền và nghĩa vụ cơ bản của công dân trong mối quan hệ với cơ quan hành chính nhà nước; trách nhiệm của cán bộ công chức trong giải quyết công việc của người dân.

g) Tuyên truyền nâng cao chỉ số CCHC (PAR Index), chỉ số Hiệu quả quản trị và hành chính công (PAPI), chỉ số sẵn sàng phát triển và ứng dụng công nghệ thông tin (ICT), chỉ số năng lực cạnh tranh (PCI) của xã.

h) Đẩy mạnh thông tin tuyên truyền về sử dụng dịch vụ công trực tuyến, thanh toán điện tử và không dùng tiền mặt, dịch vụ bưu chính công ích; tính hiệu

quả, minh bạch, rõ ràng trách nhiệm trong áp dụng quy trình quản lý chất lượng công việc (ISO) để giải quyết yêu cầu, nhu cầu công việc của cá nhân, tổ chức và doanh nghiệp.

## **2. Hình thức tuyên truyền**

a) Đẩy mạnh rà soát, cập nhật các văn bản quy phạm pháp luật của cấp có thẩm quyền quy định về TTHC. Tuyên truyền CCHC trong nội bộ bằng nhiều hình thức phù hợp như: Hội thi, sinh hoạt các CLB, sinh hoạt của tổ chức Hội đoàn thể xã... Thực hiện công khai TTHC tại các cơ quan, đơn vị và tổ chức tiếp nhận ý kiến đóng góp của tổ chức, công dân và doanh nghiệp về TTHC.

- Thời gian thực hiện: Thường xuyên trong năm.

- Cơ quan thực hiện: Các ngành UBND, các cơ quan đoàn thể, các đơn vị, trường học và các thôn trên địa bàn xã Hương Bình.

b) Xây dựng chuyên trang, chuyên đề CCHC trên hệ thống truyền thanh xã.

Chuyên đề CCHC trên hệ thống truyền thanh xã:

- Thời gian thực hiện: Duy trì chuyên đề phát sóng định kỳ 2 lần/tháng.

- Chủ trì thực hiện: Công chức Văn hóa- xã hội xã.

- Cơ quan phối hợp: Các ngành UBND, các cơ quan đoàn thể, các đơn vị, trường học và các thôn trên địa bàn xã Hương Bình.

c) Xây dựng chuyên mục tuyên truyền CCHC trên Trang Thông tin điện tử xã.

- Thời gian thực hiện: thường xuyên trong năm.

- Chủ trì thực hiện: Công chức Văn hóa- xã hội xã phối hợp Văn phòng- Thống kê xã.

- Cơ quan phối hợp: Các ngành UBND, các cơ quan đoàn thể, các đơn vị, trường học và các thôn trên địa bàn xã Hương Bình.

đ) Tuyên truyền cổ động trực quan:

- Thời gian thực hiện: Thường xuyên

- Chủ trì thực hiện: Công chức Văn hóa- xã hội xã phối hợp với các ngành UBND, các cơ quan đoàn thể, các đơn vị, trường học và các thôn trên địa bàn xã Hương Bình.

- + Tham mưu UBND xã xây dựng nội dung tuyên truyền trên 02 màn hình Led tại UBND xã và cổng chào xã; xây dựng pano tuyên truyền tại Trung tâm xã.

### **III. ĐỐI TƯỢNG TUYÊN TRUYỀN**

Toàn thể đội ngũ cán bộ, công chức trong hệ thống chính trị, cơ quan quản lý nhà nước thuộc cấp xã, doanh nghiệp và mọi tầng lớp nhân dân trên địa bàn xã Hương Bình.

### **III. KINH PHÍ**

1. Kinh phí cho công tác tuyên truyền CCHC năm 2023 được đảm bảo theo phân cấp ngân sách hiện hành. Sử dụng kinh phí thường xuyên được cấp hàng năm để triển khai thực hiện.

### **IV. TỔ CHỨC THỰC HIỆN**

#### **1. Công chức Văn phòng – Thống kê xã:**

a) Chủ trì, phối hợp với các ngành UBND xây dựng chuyên mục tuyên truyền CCHC hàng năm trên Cổng Thông tin điện tử thị xã và Trang thông tin điện tử của xã.

b) Thực hiện công bố, niêm yết, chuẩn hóa các TTHC theo quy định. Thường xuyên rà soát và kịp thời công khai các TTHC mới ban hành, sửa đổi, bổ sung, thay thế thuộc phạm vi giải quyết cấp huyện, cấp xã. Nghiêm túc niêm yết, công khai các TTHC đã được công bố tại nơi giải quyết TTHC và trên Trang thông tin điện tử của xã theo quy định.

c) Cung cấp thông tin về kết quả thực hiện công tác CCHC, phối hợp công chức Văn hóa- xã hội tổng hợp, báo cáo kết quả tuyên truyền về CCHC trên địa bàn xã

#### **2. Công chức Văn hóa- Xã hội**

a) Tham mưu UBND xã, chủ trì phối hợp với các ngành để xây dựng kế hoạch tuyên truyền CCHC; định kỳ tổng hợp, xây dựng báo cáo về tuyên truyền CCHC gửi UBND thị xã.

b) Phối hợp các cơ quan, đơn vị tuyên truyền CCHC theo sự chỉ đạo của UBND xã; thực hiện công tác giám sát, đánh giá những kết quả đạt được trên lĩnh vực thông tin và truyền thông.

c) Hướng dẫn, đôn đốc, kiểm tra các cơ quan đoàn thể triển khai thực hiện công tác tuyên truyền CCHC.

d) Tham mưu tổ chức sơ kết, tổng kết, đánh giá công tác tuyên truyền về CCHC tại địa phương.

#### **3. Công chức Tư pháp- Hộ tịch**

a) Phối hợp với công chức VH-XH; VP-TK đẩy mạnh công tác tuyên truyền cải cách TTHC.

b) Lồng ghép việc tuyên truyền CCHC vào công tác phổ biến giáo dục pháp luật; về chủ trương, chính sách của Đảng và pháp luật của Nhà nước có liên quan trên địa bàn xã.

Trên đây là Kế hoạch tuyên truyền CCHC năm 2023 của UBND xã Hương Bình./.

***Nơi nhận:***

- Phòng Văn hóa- Thông tin thị xã;
  - Phòng nội vụ thị xã;
  - Thường trực Đảng ủy; HĐDN xã;
  - CT và các PCT UBND xã;
  - Mặt trận và các đoàn thể xã;
  - Các ngành UBND xã, các cơ quan đơn vị
- Trường học trên địa bàn xã;
- Lưu: VT.

**TM. ỦY BAN NHÂN DÂN  
CHỦ TỊCH**

**Trần Viết Tuấn**