

Số: 18/KH-UBND

Hương Bình, ngày 26 tháng 7 năm 2021

**KẾ HOẠCH
CHUYỂN ĐỔI SỐ NĂM 2021 ĐẾN NĂM 2025**

Thực hiện công văn số 2583/UBND-CNTT ngày 16 tháng 7 năm 2021, về việc xây dựng kế hoạch thực hiện Chuyển đổi số cho các ngành, địa phương đến năm 2025.

Ủy ban nhân dân xã Hương Bình lập kế hoạch chuyển đổi số năm 2021 đến năm 2025 gồm các nội dung sau:

I. MỤC TIÊU

1. Mục tiêu tổng quát

Chuyển đổi số của xã Hương Bình là nhiệm vụ quan trọng để hoàn thành mục tiêu chuyển đổi số tỉnh Thừa Thiên Huế bao gồm phát triển chính quyền số, xây dựng xã hội số, phát triển kinh tế số trong các ngành, lĩnh vực trên tinh thần: “Đến năm 2030, Thừa Thiên Huế là một trong những trung tâm lớn, đặc sắc của khu vực Đông Nam Á về văn hóa, du lịch và y tế chuyên sâu; một trong những trung tâm lớn của cả nước về khoa học và công nghệ, giáo dục và đào tạo đa ngành, đa lĩnh vực, chất lượng cao; quốc phòng, an ninh được bảo đảm vững chắc; Đảng bộ, chính quyền và toàn hệ thống chính trị vững mạnh; đời sống vật chất và tinh thần của nhân dân đạt mức cao. Tầm nhìn đến năm 2045, Thừa Thiên Huế là thành phố Festival, trung tâm văn hóa, giáo dục, du lịch và y tế chuyên sâu đặc sắc của châu Á (Nghị quyết số 54-NQ/TW ngày 10 tháng 12 năm 2019 của Bộ Chính trị về xây dựng và phát triển tỉnh Thừa Thiên Huế đến năm 2030, định hướng đến 2045).

2. Mục tiêu cụ thể

2.1. Chuyển đổi số ngành hướng đến hoàn thiện Chính quyền điện tử và xây dựng Chính quyền số tập trung vào các mục tiêu cụ thể sau:

- 100% hoạt động quản lý nhà nước sử dụng văn bản điện tử có chữ ký số, liên thông từ cấp tỉnh đến cấp xã và liên thông với Quốc gia trong các hoạt động quản lý nhà nước (Ngoại trừ các văn bản Mật theo quy định).

- 100% dịch vụ công đủ điều kiện công bố mức độ 4.

- 100% quy trình xử lý dịch vụ hành chính được thực hiện bằng quy trình số.

- 50% dữ liệu chuyên ngành qua hệ thống số hóa dùng chung của tỉnh và được số hóa quy trình khai thác.

- Triển khai hệ thống phòng họp số (bao gồm ứng dụng họp thông minh và giải pháp họp trực tuyến).

- Triển khai số hóa “Hệ thống chỉ tiêu thống kê” trên nền tảng dữ liệu lớn của tỉnh. Hình thành bước đầu hệ thống báo cáo số tích hợp vào hệ thống báo cáo số của tỉnh.

- Triển khai số hóa “Hệ thống chỉ tiêu kinh tế, xã hội” trên nền tảng dữ liệu lớn của tỉnh. Hình thành bước đầu hệ thống báo số tích hợp vào hệ thống báo cáo số của tỉnh.

2.2. Chuyển đổi số ngành hướng đến xây dựng Xã hội số tập trung vào các mục tiêu cụ thể sau:

- **100%** cán bộ công chức xã cài Hue-S và triển khai các hoạt động công vụ trên nền tảng Hue-S.

- **100%** người dân có điện thoại thông minh có cài Hue-S và sử dụng các dịch vụ Hue-S cung cấp.

- **100%** các vấn đề của xã được thông báo, tuyên truyền qua Hue-S.

- **100%** phản ánh hiện trường, góp ý của người dân liên quan đến được xử lý đảm bảo đúng điều kiện.

2.3. Chuyển đổi số ngành hướng đến phát triển Kinh tế số tập trung vào các mục tiêu cụ thể sau:

- **100%** cán bộ, công chức xã sử dụng dịch vụ thanh toán không dùng tiền mặt được cung cấp trên Hue-S.

- **100%** người dân có cài Hue-S tiếp cận được dịch vụ thanh toán không dùng tiền mặt trên Hue-S.

- **50%** Doanh nghiệp tham gia cung cấp dịch vụ thanh toán không dùng tiền mặt trên Hue-S.

- **20%** Doanh nghiệp, cơ Sở kinh doanh có áp dụng giải pháp thanh toán không dùng tiền mặt được hỗ trợ thông qua chương trình Hue-S.

- Thúc đẩy các thành phần kinh tế có cung cấp dịch vụ sản phẩm hàng hóa tham gia vào sàn thương mại điện tử.

II. NỘI DUNG, GIẢI PHÁP CHỦ YẾU

1. Chuyển đổi số ngành hướng đến hoàn thiện chính quyền điện tử và xây dựng Chính quyền số tập trung vào các giải pháp cụ thể sau.

- Rà soát đăng ký Sở Thông tin và Truyền thông cấp phát chữ ký số cho 100% cán bộ, công chức.

- Ban hành quy chế và các điều kiện đảm bảo 100% văn bản quản lý nhà nước thực hiện qua môi trường mạng, trong đó 100% các văn bản ban hành có áp dụng chữ

ký số. Đối với các trường hợp đã được cấp chữ ký số thì tham gia ký số vào quy trình ban hành văn bản theo quy định.

- Rà soát dịch vụ công của đơn vị, vận dụng các tiện ích đã được triển khai vào thực tiễn như (dịch vụ bưu chính công ích, hồ sơ điện tử, chữ ký số, thanh toán không dùng tiền mặt, xác thực danh tính) .v.v. để áp dụng và thủ tục hành chính đảm bảo đủ điều kiện công bố mức độ 4.

- Rà soát, hoàn thiện và ban hành quy định triển khai quy trình số trong quá trình giải quyết thủ tục hành chính.

- Tổ chức thống kê lại cơ sở dữ liệu. Lập kế hoạch và sử dụng công cụ số hóa dùng chung của tỉnh để tổ chức số hóa dữ liệu.

- Căn cứ vào tiêu chuẩn Sở Thông tin và Truyền thông hướng dẫn, ban hành quy định và xây dựng phòng họp số.

+ Đối với phần mềm họp thông minh ban hành quy định việc thực hiện thống nhất trong các cuộc họp.

+ Đối với các cuộc họp trực tuyến do UBND tỉnh chủ trì áp dụng hệ thống thống nhất đã triển khai. Đối với các cuộc họp do UBND thị xã chủ trì sử dụng hệ thống dùng chung của Sở Thông tin và Truyền thông để tiết kiệm kinh phí.

- Việc số hóa, chuyển đổi số quy trình cập nhật số liệu quản lý chỉ tiêu kinh tế, xã hội trên để hình thành báo cáo số. Xây dựng quy định, phối hợp với các cấp để lập lộ trình triển khai phù hợp.

- Ban hành bộ tiêu chí sử dụng dữ liệu về kết quả triển khai quy trình số hệ thống quản lý văn bản và điều hành công việc, dịch vụ công trực tuyến, phản ánh hiện trường, công tác cập nhật báo cáo số để làm tiêu chí quan trọng đánh giá xếp loại công chức, viên chức cuối năm.

2. Chuyển đổi số ngành hướng đến xây dựng Xã hội số tập trung vào giải pháp cụ thể sau.

- **Xây dựng các giải pháp triển khai tiêu chí (100% cán bộ công chức cài Hue-S và triển khai các hoạt động công vụ trên nền tảng Hue-S. Xây dựng mô hình điểm danh, mở cửa vào cơ quan bằng hình thức quét QR trên Hue-S**

- **Đẩy mạnh công tác truyền thông kết hợp với huy động nguồn lực hỗ trợ để thực hiện mục tiêu (100% người dân có điện thoại thông minh có cài Hue-S và sử dụng các dịch vụ Hue-S cung cấp).**

- **Tổ chức giám sát, đánh giá và có phương án đảm bảo tất cả các phản ánh hiện trường, góp ý của người dân đều được xử lý theo đúng quy định.**

3. Chuyển đổi số ngành hướng đến phát triển Kinh tế số tập trung vào các giải pháp cụ thể sau.

- Xây dựng các giải pháp thanh toán các dịch vụ thiết yếu như điện nước, viễn thông, khuyến khích thanh toán các dịch vụ công cộng bằng quét QR để đạt mục tiêu (100% cán bộ, công chức sử dụng dịch vụ thanh toán không dùng tiền mặt được cung cấp trên Hue-S).

- Đẩy mạnh công tác tuyên truyền chủ động kết hợp với chương trình chuyển đổi số của tỉnh để đạt mục tiêu (100% người dân có cài Hue-S tiếp cận được dịch vụ thanh toán không dùng tiền mặt trên Hue-S).

- Đối với các ngành có quản lý doanh nghiệp cung cấp dịch vụ hàng hóa, xây dựng triển khai các giải pháp để các doanh nghiệp tham gia vào nền tảng thanh toán không dùng tiền, đạt mục tiêu (50% Doanh nghiệp tham gia cung cấp dịch vụ thanh toán không dùng tiền mặt trên Hue-S).

- Xây dựng và triển khai các giải pháp nhằm huy động các cơ sở kinh doanh buôn bán trên địa bàn tham gia vào chương trình đạt mục tiêu (20% Doanh nghiệp, cơ sở kinh doanh tại có áp dụng giải pháp thanh toán không dùng tiền mặt được hỗ trợ thông qua chương trình Hue-S).

- Xây dựng các giải pháp thúc đẩy các thành phần kinh tế có cung cấp dịch vụ sản phẩm hàng hóa tham gia vào sàn thương mại điện tử.

4. Nguồn lực đảm bảo triển khai.

- Chủ động triển khai và tham gia các chương trình nâng cao về nhận thức chuyển đổi số.

- Đối với số hóa các đơn vị lập danh mục, gửi về UBND thị xã và Sở Thông tin và Truyền thông tổng hợp làm căn cứ xin kinh phí hàng năm để triển khai.

- Đối với các hệ thống thông tin phối hợp Sở Thông tin và Truyền thông danh sách để đăng ký vào danh mục trung hạn.

- Đối với hạ tầng đường truyền, tập trung nâng cao gói dịch vụ CPNet để đảm bảo chất lượng.

- **Đối với hạ tầng máy tính ưu tiên đầu tư máy tính bảng, lãnh đạo và các cấp còn lại ưu tiên máy tính xách tay**, thống kê các nghiệp vụ đặc biệt để trang bị máy chuyên dụng.

- Triển khai hệ thống đảm bảo an toàn thông tin dùng chung của tỉnh.

- Đăng ký danh sách và cử cán bộ tham gia lớp tập huấn nghiệp vụ của Sở Thông tin và Truyền thông tổ chức thực hiện.

III. TỔ CHỨC THỰC HIỆN

1. Phát huy vai trò của cán bộ chuyên trách công nghệ thông tin và của công chức Văn hóa, xã hội phụ trách thông tin tuyên truyền.

2. Giao Công chức VP-TK xã tham mưu xây dựng các quy định, quy trình và thúc đẩy nhận thức chuyển đổi số.

3. Phân công nhiệm vụ cụ thể từng ngành, lĩnh vực để xây dựng các danh mục số hóa, các hệ thống thông tin và phối hợp chặt chẽ với Sở Thông tin và Truyền thông để tham mưu nguồn lực triển khai hiệu quả.

4. Phân công nhiệm vụ đối với các ngành, lĩnh vực xây dựng bộ tiêu chí làm căn cứ quan trọng trong việc đánh giá tổ chức, đơn vị và cán bộ công chức trong quá trình triển khai kế hoạch bằng dữ liệu.

5. Định kỳ tổ chức họp giao ban để đánh giá và triển khai các giải pháp đẩy nhanh tiến độ chuyển đổi số.

6. Cử cán bộ, công chức tham gia các chương trình tập huấn do UBND thị xã và Sở Thông tin và Truyền thông triển khai.

Trên đây là kế hoạch triển khai thực hiện chuyển đổi số của Ủy ban nhân dân xã Hương Bình, kính mong quý cơ quan tham gia góp ý, giúp đỡ để hoàn thành theo kế hoạch chung của thị xã, tỉnh.

Nơi nhận:

- UBND thị xã Hương Trà;
- Lưu VT.

**TM. ỦY BAN NHÂN DÂN
CHỦ TỊCH**

Trần Viết Tuấn