

BÁO CÁO
Công tác Cải cách hành chính năm 2022

Thực hiện Quyết định số 173/QĐ-UBND ngày 23/12/2021 của UBND xã Hương Bình, về phê duyệt Kế hoạch CCHC năm 2022. Ủy ban nhân dân xã Hương Bình báo cáo Công tác Cải cách hành chính năm 2022 như sau:

I. CÔNG TÁC CHỈ ĐẠO, ĐIỀU HÀNH

1. Về kế hoạch CCHC

Ủy ban nhân dân xã đã ban hành Quyết định số 173/QĐ-UBND ngày 31/12/2021 về phê duyệt Kế hoạch cải cách hành chính năm 2022; Kế hoạch số 01/KH-UBND ngày 04 tháng 01 năm 2022, về tuyên truyền công tác CCHC trên địa bàn xã; Kế hoạch số 02/KH-UBND, ngày 07 tháng 01 năm 2022 về Kiểm soát TTHC năm 2022; Kế hoạch số 10/KH-UBND, ngày 28 tháng 01 năm 2022 về Rà soát, đánh giá TTHC năm 2022...

2. Về tổ chức chỉ đạo, điều hành thực hiện công tác CCHC

Năm 2022, UBND xã đã chỉ đạo các cán bộ, công chức tập trung thực hiện các nhiệm vụ nêu trong kế hoạch CCHC, theo Quyết định số 173/QĐ-UBND ngày 31/12/2021 về phê duyệt Kế hoạch cải cách hành chính năm 2022, đảm bảo sự phân công các ngành lĩnh vực thực hiện tốt chức năng, nhiệm vụ nhằm nâng cao hiệu quả thực hiện. Thực hiện các chỉ tiêu theo kế hoạch số 03/KH-UBND ngày 07 tháng 01 năm 2022 về nâng cao chỉ số CCHC năm 2022. UBND xã tiếp tục tập trung thực hiện cải cách TTHC theo cơ chế một cửa, cơ chế một cửa liên thông; đã tham mưu cho Đảng ủy, HĐND ban hành Nghị quyết về công tác CCHC trong nhiệm vụ kinh tế, xã hội địa phương, trên cơ sở đó UBND xã đề ra nhiều nhiệm vụ giải pháp cụ thể phù hợp với tình hình thực tế về công tác CCHC trên địa bàn xã.

UBND xã phối hợp BCH CĐCS xã tổ chức Hội nghị CBCC xã đầu năm để lồng ghép tổng kết công tác CCHC năm 2021, đề ra nhiệm vụ giải pháp thực hiện CCHC năm 2022; xác định nhiệm vụ trọng tâm, nhằm nâng cao hiệu quả thực tiễn trong công tác CCHC tại địa phương.

Việc khảo sát, đánh giá mức độ hài lòng của tổ chức và cá nhân tại Bộ phận TN&TKQ của xã theo Quyết định số 2709/QĐ-UBND ngày 17/11/2017 của UBND tỉnh đã được tiến hành thực hiện lấy ý kiến, các ý kiến đánh giá đều hài lòng. Kết quả triển khai tổ chức lấy phiếu khảo sát tại Bộ phận TN&TKQ xã có: 212 phiếu, đánh giá theo 5 tiêu chí;

- + Về nơi đón tiếp tổ chức, công dân: 100% hài lòng, rất hài lòng.
- + Về thái độ phục vụ, hướng dẫn giải quyết thủ tục hành chính của người hướng dẫn làm thủ tục: 100% hài lòng, rất hài lòng.
- + Về thái độ tiếp nhận, trả kết quả giải quyết thủ tục hành chính của người tiếp nhận, trả kết quả: 100% hài lòng, rất hài lòng.
- + Về thời gian xử lý, hoàn trả kết quả giải quyết thủ tục hành chính: Đúng hẹn 98,6%; Chậm hẹn nhưng chấp nhận được 1,4%.
- + Về hồ sơ thủ tục hành chính khi đến giao dịch: Đơn giản 97,3%, cần giảm giấy tờ 2,7%.

Việc tiếp nhận và trả hồ sơ đối với các tổ chức, cá nhân được thực hiện kịp thời đúng theo trình tự thủ tục, từ đó kết quả khảo sát mức độ hài lòng đạt 100% phiếu được khảo sát, khi công dân đến giao dịch tại Bộ phận TN&TKQ xã. Trong năm 2022, không có kiến nghị phản ảnh liên quan đến hồ sơ thủ tục hành chính tại địa phương.

3. Về công tác tuyên truyền CCHC

Kế hoạch tuyên truyền CCHC đã được thực hiện đảm bảo theo Kế hoạch số 01/KH-UBND ngày 04 tháng 01 năm 2022, về tuyên truyền công tác CCHC trên địa bàn xã; công tác tuyên truyền được triển khai thông qua các phiên hội nghị, họp giao ban các ngành các cơ quan, các thôn và tuyên truyền trên hệ thống truyền thanh, Trang TTĐT xã để tuyên truyền và phổ biến về công tác CCHC địa phương; về hoạt động Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả; các văn bản mới ban hành về thay thế, sửa đổi, bổ sung về TTHC trên địa bàn tỉnh; việc thực hiện Quy chế hoạt động của Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả; việc niêm yết, công khai các TTHC, trên trang thông tin điện tử của xã và trên màn hình lớn trước tiền sảnh tại trụ sở UBND xã để các tổ chức, cá nhân theo dõi. Năm 2022 Trang TTĐT xã cập nhật 169 tin bài, tổng lượt truy cập 236.792 lượt.

II. KẾT QUẢ THỰC HIỆN CÔNG TÁC CẢI CÁCH HÀNH CHÍNH NĂM 2022

1. Cải cách thể chế.

Công tác xây dựng và ban hành văn bản quy phạm pháp luật do HĐND-UBND xã ban hành đều được các ban, ngành tham mưu soạn thảo, công chức Tư pháp- Hộ tịch có nhiệm vụ rà soát, thẩm định. Văn bản được công bố, công khai tại UBND xã và trên Trang thông tin điện tử của xã để nhân dân theo dõi. Năm 2022, đã ban hành quyết định công bố 02 Nghị quyết của HĐND xã năm 2021 hết hiệu lực.

Công tác tuyên truyền, phổ biến, giáo dục pháp luật được triển khai thường xuyên trên hệ thống Đài truyền thanh xã; Trang thông tin điện tử xã; thông qua kênh thông tin để mỗi người dân nắm và hiểu được một số quy định của pháp luật, từ đó

tránh được những vi phạm pháp luật xảy ra. Đồng thời, tổ chức lồng ghép trong các cuộc họp giao ban hàng tháng, quý nhằm quán triệt một số nhiệm vụ và giải pháp liên quan đến thực thi pháp luật. Đã tổ chức 01 buổi quán triệt các bộ luật cho 44 CBCC của xã, thôn.

2. Về cải cách thủ tục hành chính

a. Thực hiện công tác rà soát, đánh giá, cập nhật TTHC

UBND xã ban hành Kế hoạch số 02/KH-UBND, ngày 05 tháng 01 năm 2021, về kiểm soát TTHC năm 2022 và Kế hoạch số 10/KH-UBND, ngày 28 tháng 01 năm 2022 về rà soát, đánh giá TTHC năm 2022, chỉ đạo các cán bộ, công chức thường xuyên chủ động công tác rà soát, cập nhật, thống kê các TTHC mới ban hành, sửa đổi, bổ sung hoặc thay thế, bãi bỏ trong bộ TTHC chung áp dụng tại cấp xã; niêm yết công khai TTHC; thực hiện đầy đủ chế độ thông tin báo cáo hoạt động kiểm soát TTHC theo quy định; triển khai thực hiện các quy định về tiếp nhận, xử lý những phản ánh, kiến nghị của tổ chức, cá nhân đối với TTHC và quy định hành chính liên quan.

Chỉ đạo tổ chức triển khai thực hiện và thông tin kịp thời tới các cá nhân và tổ chức về cơ chế tiếp nhận, xử lý phản ánh, kiến nghị của cá nhân, ban hành quy chế tiếp nhận phản ánh, kiến nghị để tổ chức, cá nhân biết thực hiện về các quy định hành chính. Kịp thời xử lý việc tiếp nhận các phản ánh, kiến nghị của các tổ chức, công dân về quy định hành chính để đánh giá, rà soát đề xuất sửa đổi bổ sung TTHC phù hợp với địa phương. Công khai địa chỉ và số điện thoại và hòm thư góp ý để tiếp nhận phản ánh, kiến nghị tại Bộ phận TN&TKQ xã. Trong năm 2022, UBND xã chưa nhận được phản ánh kiến nghị của cá nhân hay tổ chức liên quan đến tiếp nhận và giải quyết TTHC tại địa phương.

b. Công khai TTHC

Niêm yết công khai Bộ danh mục TTHC theo Quyết định số: 1462/QĐ-UBND ngày 18 tháng 6 năm 2019 của Chủ tịch UBND tỉnh Thừa Thiên Huế về việc ban hành danh mục TTHC được thực hiện tiếp nhận, giải quyết và trả kết quả theo cơ chế một cửa, cơ chế một cửa liên thông; các kế hoạch kiểm soát, rà soát TTHC tại Bộ phận TN&TKQ của UBND và trên trang thông tin điện tử xã. Các văn bản thay thế, bổ sung, sửa đổi về Thủ tục hành chính trên địa bàn tỉnh.

c. Thực hiện chế độ phụ cấp

Việc thực hiện chế độ phụ cấp cho cán bộ, công chức làm việc tại Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả của xã được thực hiện theo Quyết định số 24/2017/QĐ-UBND ngày 04/5/2017 của UBND tỉnh Ban hành quy định chính sách hỗ trợ cho cán bộ, công chức, viên chức làm việc tại Trung tâm Hành chính công huyện và Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả của các xã, thị trấn (đối với UBND các xã, thị trấn) được quan tâm và chi trả đầy đủ theo quy định.

d. Thực hiện cơ chế một cửa

Thực hiện cơ chế một cửa, cơ chế một cửa liên thông tại Bộ phận TN&TKQ hiện đại UBND xã, trong giải quyết các TTHC đối với tổ chức, cá nhân theo Quyết định số 09/2015/QĐ-TTg ngày 25/3/2015 của Thủ tướng Chính phủ và Quyết định số 2651/QĐ-UBND ngày 09/11/2017 của Ủy ban nhân dân Tỉnh về việc phê duyệt Đề án Xây dựng Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả hiện đại. UBND xã đã ban hành Quyết định số 70/QĐ-UBND ngày 23/11/2018 về thành lập Bộ phận TN&TKQ hiện đại và Quyết định số 71/QĐ-UBND về việc bố trí công chức làm việc tại bộ phận, từ đó gán trách nhiệm của mỗi cán bộ, công chức trong thực hiện nhiệm vụ công vụ, luôn niềm nở, phục vụ nhiệt tình khi tổ chức, cá nhân đến liên hệ công việc; Quyết định số 72/QĐ-UBND về Nội quy làm việc của Bộ phận TN&TKQ hiện đại và chỉ đạo Bộ phận TN&TKQ thực hiện đúng quy trình, thời gian trong tiếp nhận và giải quyết hồ sơ; Quyết định số 32/QĐ-UBND ngày 20 tháng 5 năm 2019 về ban hành kế hoạch thực hiện Quyết định số 1847/QĐ-TTg, ngày 27/12/2018 của Thủ tướng Chính phủ về việc phê duyệt Đề án Văn hóa công vụ. Các hồ sơ TTHC của tổ chức và cá nhân được tiếp nhận, giải quyết kịp thời, đúng hẹn. Hướng dẫn tận tình chu đáo, công khai số điện thoại, ban hành nội quy tiếp nhận, phản ánh kiến nghị; không để xảy ra tình trạng nhũng nhiễu, gây khó khăn, phiền hà cho người dân khi đến nộp hồ sơ tại Bộ phận TN&TKQ của xã.

Kết quả tiếp nhận và giải quyết TTHC tại Bộ phận TN&TKQ hiện đại xã là: 1.713 thủ tục hành chính, và giải quyết đúng hạn 1.712 thủ tục hành chính (trong đó: có 23 TTHC liên thông), cụ thể:

- + Lĩnh vực Hộ tịch: 309 TTHC.
- + Lĩnh vực Chứng thực: 1209 TTHC.
- + Lĩnh vực Đơn thư: 11 TTHC.
- + Lĩnh vực Địa chính- Xây dựng: 11 TTHC.
- + Lĩnh vực Nhà ở: 40 TTHC.
- + Lĩnh vực TĐ- KT: 16 TTHC.
- + Lĩnh vực BTXH: 23 TTHC.
- + Lĩnh vực khác: 94 TTHC.

3. Về cải cách tổ chức bộ máy

UBND xã thường xuyên tổ chức rà soát, tổ chức sắp xếp lại tổ chức bộ máy nhằm nâng cao hiệu quả, hiệu lực quản lý. Việc rà soát, sắp xếp lại tổ chức của cơ quan đã được thực hiện đảm bảo được chất lượng hoạt động phù hợp với quy định hiện hành của Nhà nước. Đội ngũ cán bộ, công chức làm việc tại Bộ phận Tiếp nhận và trả kết quả của xã đạt trên chuẩn. Thực hiện nghiêm túc Nội quy, Quy chế làm việc của cơ quan; Quy chế văn hóa công sở; Quy chế chi tiêu nội bộ.

Bộ phận TN&TKQ hiện đại xã được kiện toàn theo Quyết định số 158/QĐ-UBND ngày 21/11/2022 đảm bảo đủ số lượng, chất lượng, có đủ trình độ, năng lực

và chuyên môn nghiệp vụ đáp ứng yêu cầu, nhiệm vụ đặt ra. Bộ phận TN&TKQ hiện đại xã gồm 06 đồng chí, đều có trình độ đại học, cao đẳng; đồng chí Chủ tịch UBND làm trưởng bộ phận, Phó chủ tịch UBND phụ trách Văn hóa- Xã hội phó trưởng bộ phận, các thành viên gồm: Công chức Văn phòng- Thống kê; Văn hóa- Xã hội; Tư pháp- Hộ tịch; Địa chính- Xây dựng.

4. Về xây dựng, nâng cao chất lượng đội ngũ cán bộ, công chức

Công tác đào tạo, bồi dưỡng để nâng cao trình độ chuyên môn, nghiệp vụ đáp ứng nhu cầu công việc luôn được quan tâm. Số lượng cán bộ, công chức cấp xã hiện có 19 đồng chí, có trình độ cao đẳng, đại học 17/19 đồng chí, trung cấp 02 đồng chí. Trong đó: Cán bộ: 9/11đ/c có trình độ Đại học; 02/11đ/c có trình độ Trung cấp. Công chức: 7/8đ/c có trình độ Đại học, 01/8đ/c, có trình độ Cao đẳng.

Số lượng CBCC xã hiện đang theo học tại các trường cụ thể như sau: Đại học Luật: 02 đồng chí; bồi dưỡng QLNN ngạch chuyên viên 02 đồng chí; chuyên viên chính 02 đồng chí; bồi dưỡng nghiệp vụ 43 lượt CBCC tham gia.

UBND xã đã lập tờ trình đề nghị UBND thị xã ra Quyết định liên quan đến chế độ chính sách CBCC xã, (30/11/2021-30/11/2022). Nâng lương định kỳ 7 đ/c. Nâng lương trước thời hạn 06 tháng 02 đ/c. Phụ cấp thâm niên cho cán bộ, công chức của BCH Quân sự xã 02 đ/c.

Về thực hiện theo Nội quy, Quy chế hoạt động của cơ quan: UBND xã phân công Công chức Văn phòng- Thống kê theo dõi cán bộ, công chức thực hiện nội quy, quy chế làm việc của cơ quan về chế độ công tác, nghỉ phép, thời gian làm việc theo Chỉ thị số 26/CT-UBND ngày 25/12/2020 của UBND tỉnh Thừa Thiên Huế, về tăng cường kỷ luật, kỷ cương hành chính trên địa bàn tỉnh. Năm 2022 cán bộ, công chức trong cơ quan thực hiện nghiêm túc nội quy làm việc của cơ quan, không có CBCC vi phạm bị xử lý kỷ luật.

Về chế độ, chính sách tiền lương, phụ cấp và các khoản thanh toán khác được thực hiện thường xuyên và đầy đủ đối với cán bộ, công chức đã tạo điều kiện cho CBCC yên tâm công tác và thực hiện tốt nhiệm vụ được giao.

5. Về cải cách tài chính công

Thực hiện tốt Quy chế công khai tài chính theo Quyết định số 192/2004/QĐ-TTg ngày 16/11/2004 của Thủ tướng Chính phủ, có bảng công khai tài chính, công khai đầy đủ, rõ ràng các báo cáo thu chi hàng tháng và các loại công quỹ để cán bộ, công chức và nhân dân tiện theo dõi. Trong quá trình thực hiện chi khoán ngân sách không vượt quá quy định nhà nước; phát huy dân chủ trong cơ quan về việc thực hiện cuộc vận động thực hành tiết kiệm, chống lãng phí. Thực hiện tốt quy chế chi tiêu nội bộ trong cơ quan. Thực hiện Nghị định số 130/2005/NĐ-CP 17/10/2005 của Chính phủ Quy định chế độ tự chủ, tự chịu trách nhiệm về sử dụng biên chế và kinh phí quản lý hành chính đối với cơ quan Nhà nước, hiện nay kinh phí hoạt động của xã từ ngân sách nhà nước phân bổ.

6. Về hiện đại hóa nền hành chính

Thực hiện công tác chỉ đạo, quản lý điều hành đối với các ban, ngành, đoàn thể trong việc ứng dụng công nghệ thông tin vào giải quyết công việc; thực hiện có hiệu quả việc sử dụng trên Trang điều hành tác nghiệp đa cấp trong việc tiếp nhận văn bản đến, văn bản đi, điều hành công việc được thuận lợi; sử dụng có hiệu quả việc ký số văn bản đi đạt tỷ lệ 98%, số hóa hồ sơ đạt tỷ lệ 48,3%; sử dụng có hiệu quả các phần mềm khác để thực hiện công tác chuyên môn gồm: *phần mềm bảo hiểm y tế, phần mềm hộ tịch, kế toán...* Toàn đơn vị có 22 máy vi tính, 15 máy in, 02 máy scan, 01 máy photo copy, được kết nối mạng internet và mạng nội bộ (petronet), phục vụ hiệu quả công việc chuyên môn của các cơ quan, đoàn thể và các ngành.

Đẩy mạnh hoạt động của Trang thông tin điện tử của xã, thường xuyên chỉ đạo các bộ phận chuyên môn cập nhật những thông tin, tình hình thực hiện nhiệm vụ chính trị, kinh tế, xã hội của địa phương để đăng tải đầy đủ các thông tin và các văn bản của Nhà nước trên trang TTĐT xã, giúp tổ chức và cá nhân thuận tiện trong việc tìm kiếm thông tin liên quan đến KT-XH và giao dịch hồ sơ TTHC tại địa phương. Có 236.792 lượt truy cập vào Trang TTĐT xã.

UBND xã đã công bố và áp dụng có hiệu quả hệ thống quản lý chất lượng đạt tiêu chuẩn ISO 9001: 2015 tại Bộ phận TN&TKQ hiện đại xã. Đồng thời Ban hành Quyết định 175/QĐ-UBND ngày 31/12/2021 về công bố mục tiêu chất lượng năm 2022.

III. ĐÁNH GIÁ CHUNG

1. Kết quả đạt được

Nhìn chung, công tác CCHC trên địa bàn xã luôn được thực hiện có hiệu quả, công tác tổ chức bộ máy cơ quan hành chính nhà nước trên địa bàn xã tiếp tục được kiện toàn đồng bộ; việc xây dựng và ban hành văn bản quy phạm pháp luật được thực hiện đúng quy định; việc giải quyết TTHC được thực hiện việc tiếp nhận và trả kết quả qua Bộ phận TN&TKQ hiện đại; đội ngũ cán bộ, công chức tiếp tục được chuẩn hóa, trình độ chuyên môn; năng lực thi hành nhiệm vụ được nâng cao; việc quản lý, sử dụng ngân sách, tài sản công đảm bảo công khai, minh bạch, hiệu quả và tiết kiệm; việc ứng dụng công nghệ thông tin trong quản lý điều hành được chú trọng; đội ngũ cán bộ, công chức làm việc tại Bộ phận TN&TKQ xã được củng cố, kiện toàn, đáp ứng được yêu cầu công việc, nhiệm vụ được giao.

2. Tồn tại, hạn chế:

- Việc tiếp nhận và trả kết quả TTHC đạt kết quả cao, song số hóa hồ sơ tỷ lệ vẫn còn thấp.

- Tỷ lệ Ý kiến chỉ đạo hoàn thành đạt tỷ lệ chưa cao; Tin bài trên trang TTĐT chưa có hình ảnh minh họa để làm phong phú và đẹp hơn, một số tin bài chất lượng còn thấp.

- Một số ít cán bộ, công chức chưa chấp hành tốt nội quy, quy chế làm việc của cơ quan; việc ứng dụng CNTT trong CBCC một số ít còn hạn chế.

IV. PHƯƠNG HƯỚNG, NHIỆM VỤ NĂM 2023

1. Xây dựng Kế hoạch và tổ chức Tổng kết về công tác cải cách hành chính năm 2022, xây dựng các giải pháp để tập trung khắc phục những tồn tại, hạn chế chỉ số CCHC và chỉ số đánh giá chất lượng hoạt động UBND xã trong năm 2022.

2. Xây dựng thực hiện Kế hoạch kiểm tra CCHC và kiểm tra kỷ cương, kỷ luật hành chính trên địa bàn xã. Đẩy mạnh công tác chỉ đạo, điều hành, đưa công tác CCHC hoạt động ngày càng hiệu quả hơn.

3. Tiếp tục đẩy mạnh hoạt động tuyên truyền về công tác CCHC năm 2023.

4. Tiếp tục nâng cao chất lượng hoạt động của Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả hiện đại xã.

5. Tiếp tục quan tâm tạo điều kiện đào tạo, bồi dưỡng chuyên môn nghiệp vụ cho cán bộ, công chức làm việc tại bộ phận một cửa các xã nhằm đáp ứng được yêu cầu của công tác CCHC.

6. Tiếp tục thực hiện tốt việc xây dựng, kiểm tra, rà soát hệ thống hóa các văn bản QPPL; việc kiểm soát, rà soát, đơn giản hóa TTHC, công tác cải cách tài chính công,...

7. Tham gia đầy đủ các lớp tập huấn về nghiệp vụ công tác CCHC, ứng dụng CNTT và áp dụng, duy trì cải tiến hệ thống quản lý chất lượng theo tiêu chuẩn ISO 9001:2015,....

Trên đây là báo cáo công tác Cải cách hành chính năm 2022 và phương hướng, nhiệm vụ công tác Cải cách hành chính năm 2023 của UBND xã Hương Bình.

Nơi nhận:

- UBND Thị xã Hương Trà;
- Phòng Nội vụ thị xã Hương Trà;
- TT. Đảng ủy xã;
- TT. HĐND xã;
- CT- các PCT. UBND xã;
- Mặt trận và các ngành đoàn thể xã;
- Lưu: VT.

**TM. ỦY BAN NHÂN DÂN
CHỦ TỊCH**

Trần Viết Tuấn

