

Số: 17/CT-UBND

Hương Trà, ngày 29 tháng 12 năm 2021

CHỈ THỊ

Tiếp tục đẩy mạnh công tác CCHC gắn với xây dựng chính quyền điện tử, chuyển đổi số và đô thị thông minh trên địa bàn thị xã trong năm 2022

Trong thời gian qua, các cơ quan, đơn vị, địa phương trên địa bàn thị xã đã tích cực triển khai thực hiện nhiệm vụ về cải cách hành chính gắn với xây dựng chính quyền điện tử, chuyển đổi số, dịch vụ đô thị thông minh bước đầu đạt được một số kết quả nhất định: Hệ thống quản lý văn bản và điều hành và Hệ thống thông tin một cửa điện tử được triển khai đến các cơ quan hành chính nhà nước các cấp; Cổng dịch vụ công và một số dịch vụ công trực tuyến mức độ 3 và 4 được triển khai phục vụ nhu cầu của người dân và doanh nghiệp; số lượng người dân và tổ chức đăng ký tài khoản điện tử, hồ sơ giao dịch trực tuyến, thanh toán không dùng tiền mặt và tiếp nhận, trả hồ sơ qua dịch vụ bưu chính công ích được nâng lên, qua đó đã nâng cao chất lượng, hiệu quả hoạt động của cơ quan Nhà nước theo hướng công khai, minh bạch, phục vụ người dân và doanh nghiệp tốt hơn.

Bên cạnh những kết quả đạt được, công tác ứng dụng công nghệ thông tin, triển khai chính quyền điện tử, chuyển đổi số với công tác cải cách hành chính vẫn còn một số hạn chế. Một số địa phương chưa quan tâm việc triển khai dịch vụ công trực tuyến mức độ 3, 4 theo yêu cầu; số lượng người dân, tổ chức đăng ký tài khoản trực tuyến, hồ sơ trực tuyến, thanh toán không dùng tiền mặt và giao dịch thủ tục hành chính qua dịch vụ Bưu chính công ích còn thấp; hạ tầng công nghệ thông tin, đường truyền phục vụ phát triển Chính quyền điện tử chậm được nâng cấp; công tác phối hợp triển khai các nhiệm vụ KT-XH giữa các cơ quan, đơn vị và giữa các cơ quan, đơn vị với các xã, phường có lúc chưa thống nhất, đồng bộ ảnh hưởng đến việc điều hành chung của thị xã.

Nhằm tiếp tục đẩy nhanh tiến độ xây dựng, phát triển chính quyền điện tử, chuyển đổi số và đô thị thông minh gắn liền với công tác cải cách hành chính, hướng tới nền hành chính hiện đại, minh bạch, hiệu quả trên địa bàn thị xã trong năm 2022, Chủ tịch Ủy ban nhân dân thị xã yêu cầu:

1. Thủ trưởng cơ quan, đơn vị, Chủ tịch UBND các xã, phường

- Tiếp tục xây dựng, hoàn thiện và phát triển Chính quyền điện tử hướng tới Chính quyền số, nền kinh tế số và xã hội số của ngành, đơn vị, địa phương mình trong giai đoạn 2021 - 2025 với mục tiêu: “4 không” (*Làm việc không giấy tờ; Hội họp không tập trung; Dịch vụ công không gặp mặt; Thanh toán không tiền mặt*) và “một có” (*Dữ liệu có chuyển đổi số*). Đổi mới phương thức

làm việc, phục vụ, lấy người dân, doanh nghiệp làm trung tâm, lấy sự hài lòng của cá nhân, tổ chức là thước đo quan trọng trong phát triển Chính quyền điện tử; bảo đảm gắn kết chặt chẽ, đồng bộ ứng dụng công nghệ thông tin, xem đây là công cụ hữu hiệu hỗ trợ, thúc đẩy cải cách hành chính.

- Tiếp tục đổi mới cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết TTHC theo hướng nâng cao chất lượng phục vụ, không gắn với địa giới hành chính, đẩy mạnh ứng dụng CNTT, cắt giảm chi phí cho người dân, doanh nghiệp.

- Xây dựng Kế hoạch và đẩy mạnh triển khai thực hiện các ứng dụng công nghệ thông tin do Trung ương, tỉnh triển khai và các nhiệm vụ được giao tại các kế hoạch, văn bản triển khai của UBND thị xã. Phần đầu Hương Trà là một trong những địa phương dẫn đầu toàn tỉnh về triển khai ứng dụng: thực hiện bảo hiểm xã hội số, cấp thẻ căn cước công dân, hóa đơn điện tử, xử phạt vi phạm hành chính qua hệ thống giám sát, vận hành cơ sở dữ liệu công dân và các ứng dụng CNTT khác đã được triển khai

- Phối hợp với Văn phòng HĐND&UBND thị xã tập trung triển khai, hoàn thiện và khai thác, sử dụng có hiệu quả, đúng tiến độ các hệ thống thông tin dùng chung của tỉnh đã và đang được triển khai, gồm: hệ thống quản lý văn bản và điều hành; hệ thống thông tin báo cáo; hệ thống Cổng/trang thông tin điện tử; hệ thống hội nghị truyền hình trực tuyến; cổng dịch vụ công và hệ thống thông tin một cửa điện tử gắn với triển khai xây dựng các dịch vụ công trực tuyến mức độ 3 và 4.

- Tập trung triển khai chuyển đổi số trong dịch vụ công, ưu tiên chọn lựa các dịch vụ công phát sinh nhiều. Có các giải pháp khuyến khích công dân, tổ chức tham gia nộp hồ sơ trực tuyến để tiết kiệm chi phí, công sức trong chuyển đổi số.

- Định kỳ trước ngày 15 của tháng cuối quý, báo cáo tình hình thực hiện và phản ánh các khó khăn, vướng mắc, đề xuất kiến nghị trong thực hiện nhiệm vụ xây dựng chính quyền điện tử gửi Văn phòng HĐND&UBND thị xã tổng hợp, trình UBND thị xã để báo cáo tỉnh theo quy định.

2. Văn phòng HĐND&UBND thị xã

- Tích cực triển khai chương trình truyền thông để nâng cao nhận thức, thay đổi thói quen, hành vi, tạo sự đồng thuận của người dân, doanh nghiệp về phát triển chính quyền điện tử. Tuyên truyền, phổ biến, hướng dẫn người dân, doanh nghiệp sử dụng dịch vụ công trực tuyến mức độ 3, 4, sử dụng ứng dụng Hue-S kết hợp thanh toán không dùng tiền mặt.

- Phối hợp Phòng Tài chính – Kế hoạch thị xã tham mưu UBND thị xã bố trí nguồn nhân lực và kinh phí cho việc xây dựng Chính quyền điện tử, tạo lập dữ liệu, chuyển đổi số, đầu tư trang thiết bị, nâng cấp chất lượng, dung lượng đường truyền, hạ tầng cơ sở cấp xã; đảm bảo an toàn thông tin tại cơ quan, đơn vị, địa phương.

- Chủ trì, phối hợp với Phòng Tài chính – Kế hoạch tham mưu, đề xuất UBND thị xã đầu tư, nâng cấp và duy trì, quản lý các hệ thống thông tin dùng chung và hạ tầng công nghệ thông tin của thị xã để đẩy nhanh tiến độ xây dựng, phát triển Chính quyền điện tử và chuyển đổi số, đô thị thông minh.

- Hoàn thiện hệ thống liên thông trên môi trường mạng trong giải quyết TTHC tại Trung tâm Hành chính công thị xã và Bộ phận TN&TKQ hiện tại cấp xã theo hướng tập trung, liên thông.

- Làm việc với các cơ quan, đơn vị, địa phương nhằm tháo gỡ khó khăn, vướng mắc trong việc triển khai xây dựng Chính quyền điện tử, chuyển đổi số.

- Chủ trì, phối hợp với các cơ quan, đơn vị, địa phương tham mưu UBND thị xã các giải pháp, công nghệ hỗ trợ người dân, doanh nghiệp tiếp cận dịch vụ công trực tuyến để đẩy mạnh số lượng, chất lượng dịch vụ công trực tuyến góp phần vào chuyển đổi số trong dịch vụ công.

- Phối hợp với Bưu điện thị xã trong việc hỗ trợ, hướng dẫn người dân, doanh nghiệp sử dụng dịch vụ công trực tuyến bảo đảm gia tăng số lượng hồ sơ giải quyết trên môi trường mạng; triển khai thí điểm mô hình thu phí, lệ phí trực tiếp, trực tuyến tại Bộ phận một cửa hiện đại cấp xã.

- Tổ chức các lớp đào tạo, bồi dưỡng, tập huấn nâng cao kỹ năng, kiến thức công nghệ thông tin, xây dựng Chính quyền điện tử cho đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức.

3. Phòng Nội vụ

- Tiếp tục tham mưu UBND thị xã chỉ đạo công tác cải cách hành chính gắn với xây dựng, phát triển chính quyền điện tử, dịch vụ đô thị thông minh.

- Hoàn thiện công tác cập nhập dữ liệu hồ sơ công chức, viên chức trong toàn thị xã. Liên thông Cơ sở dữ liệu cán bộ, công chức, viên chức của tỉnh và quốc gia.

- Căn cứ các quy định của tỉnh để hướng dẫn về tiêu chuẩn trình độ, năng lực và chế độ, chính sách đối với công chức, viên chức đảm nhận vị trí việc làm công nghệ thông tin, đảm bảo năng lực triển khai xây dựng Chính quyền điện tử.

4. Phòng Tài chính – Kế hoạch

- Chủ trì, phối hợp với các cơ quan, đơn vị, địa phương tham mưu UBND thị xã phân bổ ngân sách xây dựng Chính quyền điện tử, chuyển đổi số, CCHC.

- Hướng dẫn UBND xã, phường bố trí nguồn kinh phí bảo đảm dịch vụ bưu chính công ích, mua sắm trang thiết bị phù hợp để phục vụ công tác tiếp nhận, giải quyết dịch vụ công trực tuyến; ưu tiên thực hiện đầu tư, nâng cấp đường truyền, máy tính, thiết bị cho các xã, phường.

- 5. Phòng Văn hoá Thông tin và Trung tâm Văn hóa, Thông tin và Thể thao** thực hiện tốt công tác truyền thông, thông tin để phổ biến cho người dân, tổ chức và doanh nghiệp biết và tham gia hưởng ứng trong quá trình xây dựng, phát triển Chính quyền điện tử, chuyển đổi số và đô thị thông minh của thị xã.

6. Yêu cầu Trưởng Công an thị xã, Giám đốc BHXH thị xã, Chi cục trưởng Chi cục thuế Hương Trà, Trưởng Phòng GD&ĐT, Giám đốc TTYT thị xã xây dựng phương án, kế hoạch để thực hiện cấp thẻ căn cước công dân, vận hành cơ sở dữ liệu công dân, chủ trương khám chữa bệnh không mang theo Thẻ BHYT, bảo hiểm xã hội số (VssID), 100% doanh nghiệp sử dụng hóa đơn điện tử, ứng dụng CNTT trong khám bệnh, thu phí, lệ phí.

7. Giao Văn phòng HĐND&UBND thị xã chủ trì, phối hợp Phòng Nội vụ theo dõi, hướng dẫn, kiểm tra, đôn đốc các cơ quan, đơn vị, địa phương thực hiện các yêu cầu, nhiệm vụ tại Chỉ thị này, kịp thời báo cáo UBND thị xã.

Yêu cầu Thủ trưởng các sở, ban, ngành, Chủ tịch UBND các xã, phường nghiêm túc tổ chức thực hiện Chỉ thị này, xem đây là một trong những nhiệm vụ trọng tâm và chịu trách nhiệm trước Chủ tịch UBND thị xã về kết quả thực hiện./.

Nơi nhận:

- Chủ tịch, các Phó Chủ tịch UBND thị xã;
- VP, NV, TC-KH, CA, BHXH, Chi cục Thuế;
- Các cơ quan, đơn vị, địa phương;
- Lưu: VT, NV.

CHỦ TỊCH

Nguyễn Duy Hùng