

KẾ HOẠCH

Xây dựng, áp dụng, duy trì và cải tiến hệ thống quản lý chất lượng theo tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015 năm 2020

Căn cứ Kế hoạch số 1096/KH-UBND ngày 25 tháng 3 năm 2020 của UBND thị xã Hương Trà, về xây dựng, áp dụng, duy trì và cải tiến hệ thống quản lý chất lượng theo tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015 năm 2020

Ủy ban nhân dân xã Hương Bình xây dựng kế hoạch áp dụng, duy trì và cải tiến hệ thống quản lý chất lượng theo tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015 năm 2020 như sau:

I. MỤC TIÊU

1. Mục tiêu chung:

UBND xã thực hiện chương trình hiện đại hóa nên hành chính thông qua việc áp dụng hệ thống quản lý theo Tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015, để xây dựng và thực hiện hệ thống quy trình xử lý công việc hợp lý, phù hợp với quy định của pháp luật nhằm tạo điều kiện cho người đứng đầu cơ quan kiểm soát được quá trình giải quyết công việc nội bộ của cơ quan, qua đó từng bước nâng cao chất lượng và hiệu quả công tác quản lý và cung cấp dịch vụ công.

Chuẩn hóa các phương pháp làm việc, cải cách phương thức làm việc với mục tiêu hướng tới sự hài lòng của tổ chức, công dân có liên quan; xây dựng một HTQLCL công việc trong cơ quan để giảm thiểu phiền hà, nhũng nhiễu, minh bạch hóa các quy trình giải quyết thủ tục hành chính.

2. Mục tiêu cụ thể:

- Triển khai các công việc, phục vụ công tác duy trì, cải tiến Hệ thống quản lý chất lượng theo Tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015.

- Tổ chức kiểm tra, đánh giá việc áp dụng, duy trì hệ thống quản lý chất lượng theo Tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015 đối với các ngành chuyên môn UBND xã.

II. NỘI DUNG TRIỂN KHAI

1. Áp dụng Hệ thống quản lý chất lượng theo tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015

- Tiếp tục rà soát điều chỉnh, bổ sung tài liệu hệ thống quản lý chất lượng theo tiêu chuẩn TCVN ISO9001:2015 bảo đảm vận hành hệ thống thông suốt.

- Kịp thời cập nhật thủ tục hành chính mới để xây dựng quy trình giải quyết thủ tục hành chính đúng quy định.

- Thực hiện duy trì, cải tiến hệ thống quản lý chất lượng:

+ Việc duy trì và cải tiến hệ thống quản lý chất lượng là hoạt động thường xuyên sau khi đã thực hiện tự công bố Hệ thống quản lý chất lượng phù hợp Tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015. Hoạt động này đảm bảo hệ thống quản lý chất lượng luôn phù hợp với tiến trình cải cách hành chính.

+ Có trách nhiệm duy trì hệ thống quản lý chất lượng có hiệu lực. Tất cả các tài liệu quản lý phải thường xuyên được soát xét, hiệu chỉnh, bổ sung, sử đổi và cải tiến; các hoạt động theo dõi, đo lường định kỳ vẫn phải được tiến hành đầy đủ. Đơn vị thành lập kênh thông tin giữa đơn vị tư vấn, Ban chỉ đạo ISO của đơn vị để kịp thời trợ giúp giải quyết những vấn đề vướng mắc trong quá trình quản lý và thực hiện hệ thống quản lý chất lượng luôn hoạt động có hiệu quả hơn.

+ Các hoạt động sau khi tự công bố Hệ thống quản lý chất lượng phù hợp Tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015 nếu có yêu cầu đơn vị tư vấn sẽ tiến hành cung cấp các dịch vụ tư vấn, đào tạo, đánh giá nội bộ sau khi các đơn vị tự công bố. Các hoạt động này sẽ giúp hệ thống quản lý chất lượng của các đơn vị được cải tiến thường xuyên, ngày càng mang lại hiệu quả hơn.

- Đánh giá nội bộ:

+ Đội ngũ cán bộ đánh giá nội bộ của đơn vị có nhiệm vụ đánh giá, theo dõi hoạt động và cải tiến hệ thống quản lý chất lượng theo TCVN ISO 9001:2015.

+ Tổ chức đánh giá nội bộ theo định kỳ. Kịp thời khắc phục các sai sót, thường xuyên có hành động phòng ngừa, cải tiến hệ thống và phát huy hiệu lực, hiệu quả thực hiện hệ thống quản lý chất lượng của đơn vị.

2. Duy trì, cải tiến Hệ thống quản lý chất lượng theo tiêu chuẩn TCVN ISO 9001:2015

- Thường xuyên rà soát, cập nhật thủ tục hành chính thuộc thẩm quyền giải quyết cấp xã khi có phát sinh mới hoặc sửa đổi bổ sung để xây dựng (mở rộng/thay đổi) quy trình thủ tục hành chính, đúng quy định của pháp luật.

- Kiện toàn đội ngũ đánh giá viên nội bộ. Tổ chức triển khai công tác đánh giá nội bộ đúng kỳ.

3. Hoạt động đào tạo, tập huấn:

- Tiếp tục tuyên truyền, phổ biến kiến thức cơ bản về Hệ thống quản lý chất lượng theo tiêu chuẩn TCVN ISO9001:2015 đến cán bộ, công chức xã.

- Cử cán bộ, công chức tham gia các lớp tập huấn do cấp trên tổ chức.

III. TỔ CHỨC THỰC HIỆN

1. Ban điều hành có trách nhiệm:

- Xác định việc thực hiện duy trì, cải tiến và mở rộng Hệ thống quản lý chất lượng theo tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015 trong hoạt động của đơn vị là nội dung bắt buộc của chương trình cải cách hành chính. Nghiên cứu, áp dụng công

nghệ thông tin vào hoạt động xây dựng và duy trì hệ thống quản lý chất lượng nhằm đáp ứng ngày càng tốt hơn nhu cầu cung cấp dịch vụ công.

- Căn cứ vào kế hoạch của UBND thị xã, UBND xã duy trì, cải tiến và mở rộng hệ thống quản lý chất lượng của đơn vị mình. Danh mục thủ tục hành chính phải áp dụng hệ thống quản lý chất lượng của đơn vị căn cứ vào các Quyết định công bố thủ tục hành chính của UBND tỉnh Thừa Thiên Huế và các cơ quan có thẩm quyền công bố thủ tục hành chính theo quy định hiện hành.

- Đảm bảo toàn bộ hoạt động liên quan đến giải quyết thủ tục hành chính cho các tổ chức, cá nhân được áp dụng hệ thống quản lý chất lượng; triển khai áp dụng đối với các hoạt động đánh giá nội bộ, hoạt động khác của đơn vị nếu thấy cần thiết.

- Kiểm soát quá trình xây dựng, áp dụng và duy trì hệ thống quản lý chất lượng; chịu trách nhiệm về hiệu lực, hiệu quả của việc duy trì, cải tiến hệ thống quản lý chất lượng trong hoạt động của đơn vị mình.

2. Công chức VH-XH

Phối hợp với ban điều hành của xã tổ chức thông tin tuyên truyền trên các phương tiện thông tin đại chúng về việc áp dụng hệ thống quản lý chất lượng theo TCVN ISO 9001:2015.

3. Công chức TC-KT

Phối hợp với Công chức Văn phòng- Thống kê xây dựng kinh phí thực hiện duy trì, cải tiến và mở rộng Hệ thống quản lý chất lượng theo TCVN ISO 9001:2015 phù hợp với nguồn vốn ngân sách của đại phương.

IV. Kinh phí thực hiện

Xây dựng, áp dụng, duy trì và cải tiến hệ thống quản lý chất lượng theo tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015 năm 2020 được bố trí từ ngân sách của xã.

Trên đây là Kế hoạch xây dựng, áp dụng, duy trì và cải tiến hệ thống quản lý chất lượng theo tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015 năm 2020. UBND xã yêu cầu các ngành có liên quan triển khai thực hiện.

Nơi nhận:

- UBND thị xã Hương Trà;
- TT. Đảng ủy;
- TT.HĐND xã;
- CT- PCT. UBND xã; ;
- Mặt trận và các ngành đoàn thể;
- Lưu: VT; TTTĐT xã.

TM. ỦY BAN NHÂN DÂN
KT. CHỦ TỊCH
PHÓ CHỦ TỊCH

Trần Viết Tuấn