

Số: 12/BC-UBND

Hương Bình, ngày 23 tháng 03 năm 2020

**BÁO CÁO
TÌNH HÌNH, KẾT QUẢ THỰC HIỆN KIỂM SOÁT TTHC
QUÝ I, NĂM 2020**

UBND xã Hương Bình báo cáo tình hình triển khai thực hiện công tác kiểm soát TTHC quý I năm 2020 như sau:

I. KẾT QUẢ THỰC HIỆN KIỂM SOÁT TTHC QUÝ I/2020

1. Đánh giá tác động quy định TTHC

Nhằm thực hiện kiểm soát chặt chẽ quy định TTHC ngay từ khâu dự thảo văn bản cho đến tổ chức thực hiện, UBND xã luôn thực hiện kiểm soát đánh giá tác động TTHC đối với các dự thảo văn bản QPPL có quy định TTHC để thực hiện. Trong quý I năm 2020, UBND xã chưa ban hành văn bản QPPL có quy định về thủ tục hành chính.

2. Thẩm định quy định TTHC tại dự án, dự thảo VBQPPL

Quý I năm 2020, UBND xã không ban hành văn bản QPPL vì vậy không tham gia thẩm định quy định TTHC tại các văn bản, dự thảo văn bản QPPL.

3. Về công bố, công khai và kết quả giải quyết TTHC

Trong quý I, đã thực hiện việc Tiếp nhận và trả kết quả tại Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả hiện đại là: 430 thủ tục hành chính, *trong đó*:

- + Lĩnh vực Tư pháp - Hộ tịch: có 313 TTHC, đã giải quyết.
- + Giải quyết đơn thư: 04, giải quyết thành công 04 đơn.
- + Thi đua khen thưởng: có 10 TTHC, đã giải quyết .
- + Địa chính: có 10 TTHC, đã giải quyết.
- + Nhà ở: có 02 TTHC, đã giải quyết.
- + Chính sách xã hội: 27 TTHC, đã giải quyết.
- + Lĩnh vực khác: 54TTHC, đã giải quyết.

* *Hồ sơ tiếp nhận trên phần mềm 01 cửa là 76 TTHC, đã giải quyết 74 TTHC, còn 02 TTHC mới tiếp nhận, đạt tỷ lệ 97%.*

Về niềm yết công khai TTHC: UBND xã thường xuyên cập nhật việc niêm yết, công khai thủ tục hành chính, kết quả giải quyết TTHC, địa chỉ tiếp nhận phản ánh, kiến nghị về quy định hành chính, tiếp nhận phản ánh kiến nghị về cải cách hành chính,... tại Bộ phận TN và TKQ, bố trí hòm thư góp ý trước tiên sảnh trụ sở UBND xã; thực hiện công bố đầy đủ các thủ tục hành chính, tạo điều kiện thuận lợi tối đa cho tổ chức, cá nhân tiếp cận, tìm hiểu và thực hiện thủ tục hành chính, bảo đảm quyền, lợi ích hợp pháp của tổ chức, cá nhân, đồng thời có cơ sở, điều kiện để thực hiện quyền giám sát quá trình tiếp nhận, giải quyết thủ tục hành chính của cán

bộ, công chức. Công tác giải quyết TTHC được kết hợp với việc áp dụng Hệ thống quản lý chất lượng theo tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001: 2015 vào hoạt động của cơ quan; duy trì, cải tiến HTQLCL theo tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015.

4. Về tiếp nhận và phản ánh kiến nghị

Quý I năm 2020, các vướng mắc của người dân khi thực hiện thủ tục hành chính đã được cán bộ, công chức trực tiếp giải quyết TTHC giải thích và hướng dẫn cụ thể nên chưa có cá nhân, tổ chức nào phản ánh, kiến nghị liên quan đến lĩnh vực thuộc phạm vi giải quyết của UBND xã.

5. Về rà soát, đơn giản hóa TTHC

Công khai thông tin tiếp nhận, xử lý phản ánh, kiến nghị về quy định hành chính và tình hình, kết quả giải quyết thủ tục hành chính theo quy định. Theo dõi, đánh giá công tác kiểm soát thủ tục hành chính theo đúng hướng dẫn của UBND thị xã.

6. Về công tác truyền thông hỗ trợ hoạt động kiểm soát TTHC

Công tác truyền thông về kiểm soát TTHC, cải cách TTHC luôn được quan tâm thông qua sự chỉ đạo, quán triệt thường xuyên của lãnh đạo xã trong các cuộc họp giao ban, họp cơ quan đến mỗi cán bộ, công chức; chỉ đạo tuyên truyền trên hệ thống truyền thanh xã các văn bản, bộ thủ tục hành chính mới được ban hành nhằm nâng cao nhận thức của mỗi cán bộ, công chức, các tổ chức, cá nhân góp phần nâng cao hiệu lực, hiệu quả quản lý hành chính nhà nước.

Tăng cường công tác tuyên truyền về CCHC, kiểm soát TTHC trên hệ thống truyền thanh xã, nhằm đẩy mạnh hiệu quả trong công tác CCHC năm 2020 của địa phương.

7. Việc nghiên cứu, đề xuất sáng kiến cải cách TTHC

8. Về công tác kiểm tra thực hiện kiểm soát TTHC

Thông qua các buổi hội nghị, họp giao ban thường xuyên nhắc nhở việc thực hiện công tác CCHC và công tác kiểm soát TTHC. Việc rà soát, đánh giá các TTHC được theo dõi trực tiếp tại Bộ phận Văn Phòng UBND xã. Trong quý I qua theo dõi chưa phát hiện văn bản ban hành sai thể thức văn bản theo Thông tư 01/BNV.

II. ĐÁNH GIÁ CHUNG

Công tác kiểm soát TTHC tiếp tục được quan tâm, đã đem lại hiệu lực, hiệu quả hoạt động quản lý hành chính nhà nước, chất lượng phục vụ dịch vụ công ngày được nâng cao thông qua thực hiện và duy trì cơ chế một cửa, với các thủ tục hành chính được cải cách theo hướng gọn, đơn giản, dễ thực hiện, đồng thời kết hợp với thái độ phục vụ tận tình, ý thức trách nhiệm trong thực thi công vụ của cán bộ, công chức đã tạo điều kiện thuận lợi, thông thoáng cho các cá nhân, tổ chức đến liên hệ làm việc, đem đến sự hài lòng cho người dân, góp phần phát triển kinh tế - xã hội.

Sự quan tâm lãnh đạo, chỉ đạo của UBND thị xã, sự lãnh đạo, chỉ đạo quyết liệt của Lãnh đạo xã cũng như công tác phối hợp giữa các ngành về công tác cải cách hành chính, công tác kiểm soát TTHC trên địa bàn;

III. PHƯƠNG HƯỚNG, NHIỆM VỤ QUÝ II NĂM 2020

Để thực hiện hiện tốt công tác kiểm soát thủ tục hành chính. Trong quý II năm 2020, cần tập trung vào các nội dung sau:

- Tiếp tục tổ chức rà soát, thống kê cập nhật công bố thủ tục hành chính thuộc lĩnh vực quản lý nhà nước mới ban hành.

- Rà soát, đơn giản hóa các TTHC thuộc thẩm quyền quản lý nhà nước của UBND xã.

- Giải quyết nhanh, kịp thời, đúng quy định các TTHC.

- Đẩy mạnh công tác truyền thông hỗ trợ hoạt động kiểm soát TTHC; nâng cao hiệu quả trong công tác kiểm soát TTHC. Thực hiện nghiêm túc chế độ báo cáo kiểm soát TTHC theo quy định.

IV. KIẾN NGHỊ VÀ ĐỀ XUẤT

Trên đây là báo cáo tình hình thực hiện công tác kiểm soát TTHC quý I năm 2020 của UBND xã Hương Bình.

Nơi nhận:

- UBND thị xã;
- TT.Đảng ủy;
- TT.HĐND xã;
- CT- PCT UBND;
- Các ngành liên quan;
- Lưu: VT.

**TM. ỦY BAN NHÂN DÂN
CHỦ TỊCH**

Hồ Văn Sanh